

**※行程中图片仅供参考,请以实际为准※**

**纯英 10天7晚 三钻（全程3-4星） 英签**

**【广州或深圳往返】**

**出发日期：**

**10月06、 13日、20日、25日；**

**11月01日、10日、15日、22日、29日；**

**12月01日、13日、20日、27日；**

**1月05日、17日、20日、22日；**

**2月05日、07日、19日、28日；**

**3月07日、14日、21日、28日、30日**

**行程特色**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **全程三-四星酒店，英式早餐** |
| **2** | **参观英国著名大学城—牛津；拜访孕育最多诺贝尔奖之剑桥大学城和“红砖大学”曼彻斯特大学** |
| **3** | **入内参观大英博物馆，纵览世界文明发展史** |
| **4** | **探访彼得兔的童话世界——温德米尔湖区** |
| **5** | **伦敦市区全天自由活动，如有幸可欣赏白金汉宫前御林军换岗风姿，沿着泰晤士河畔，感受昔日“日不落”帝国的繁华。** |

**详细行程**

**※欧洲十一月起进入冬令时间,比北京时间调整慢8个小时.因日短夜长;欧洲行程基本采用陆路豪华的空调巴士,乘车旅程会较长,欧洲上空较快入黑.但一路旅途中窗外美景依旧. 需要团员给予理解※**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **出团团号：ETI-GZ-16XXXX 纯英 10D7N （HU）MANMAN**  **TOUR NO.** | | **欧洲导游：**  **导游电话：** |
| **第一天** | **广州或深圳/北京**  **-------------------------------------**  **参考航班（以实际预定为准）：国内航班待定**  怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步.  团友当天自行前往广州或深圳机场，自行搭乘航班飞往北京，晚上于北京国际机场团队集中。在导游的带领下搭乘海南航空公司豪华客机直飞英国曼彻斯特。  注：导游手举**“翔龙万里行”**的旗帜 | |
| 交通：快船+豪华客机 住宿：宿机上 早：× 午：× 晚：× | |
| **第二天** | **北京/曼彻斯特-139KM-伯明翰**  **-------------------------------------**  **参考航班（以实际预定为准）：HU7903 PEKMAN 0145+1/0505+1**  早上抵达伦敦，开始市区游览。  ●曼彻斯特市区观光，欣赏19世纪后期所见的哥特式-**曼彻斯特市政厅**（外观），一座85米高的钟塔直插云霄，令人震撼不已，感知工业革命诞生地的英式创新与继承的结合精神。之后游览**曼彻斯特大学**（游览时间约1小时），英国著名的六所“红砖大学”之首。校舍主要分布于市中心的OXFORD ROAD两侧，学校的建筑独特，值得参观。接着前往曼联的摇篮-**老特拉福德球场**（外观）。世界上最出名和最受欢迎的足球俱乐部之一——曼联的主场。拥戴曼联的球迷把老特拉福德体育场视为圣地。之后前往伯明翰（此天晚餐自理） | |
| 交通：豪华客机+旅游巴士 住宿：三-四星酒店 早：× 午：√ 晚：× | |
| **第三天** | **伯明翰-125KM-牛津-99KM-伦敦**  **-------------------------------------**  ●游览最古老的大学城——**牛津**（市区观光1小时）市容观光：城里哥德式的尖塔林立，在静谧的气氛中，让人有一种走进历史的感觉：电影中霍格华兹魔法学院有很多场景都来自于这里呢！游览**牛津大学**（游览时间约1小时）世界最知名的学府之一，是英语世界的第一间大学。大学没有围墙和校门，其各大学院都融合了各种建筑特色；作为世界一流的学术研究中心，包括撒切尔夫人在内的20 多位英国首相以及克林顿等外国首脑，诗人雪莱、作家格林等一批知名学者都曾求学牛津。（此天午餐自理） | |
| 交通：旅游巴士 住宿：三-四星酒店 早：√ 午：× 晚：√ | |
| **第四天** | **伦敦**  **-------------------------------------**  ●伦敦游览（市区游览约4-5小时）：议会制度起源的**国会大厦**（外观）、**大笨钟**（外观），新哥德式的宏伟建筑已成为伦敦的地标，游览白金汉宫前神气纠纠的皇家卫兵交班仪式（卫兵交接仪式5月~7月为每天举行，其他月份为每二天举行一次，如遇休息日无法参观敬请见谅）、13世纪以来举行加冕典礼及皇室婚礼的**西敏寺**（外观）；后前往至汇集世界文明遗迹的艺术殿堂**大英博物馆**（游览时间：约1小时左右，不含特别展馆门票，不含专业讲解），其文物收藏之丰富令人难以想象，难怪一提起大英博物馆，英国人总是骄傲的说：走一趟大英博物馆就等于看到了全世界 | |
| 交通：旅游巴士 住宿：三-四星酒店 早：√ 午：√ 晚：√ | |
| **第五天** | **伦敦**  **-------------------------------------**  ●全天自由活动（全天不安排车，午晚餐自理） | |
| 交通：旅游巴士 住宿：三-四星酒店 早：√ 午：× 晚：× | |
| **第六天** | **伦敦-100KM-剑桥-249KM-约克**  **-------------------------------------**  ●游览心仪已久、闻名全世界的大学城－**剑桥**（游览时间约1.5小时），在这学术名镇，您可悠闲地漫步在各具特色、各拥风格的学院间：国王学院是剑桥大学最著名的学院，学院内的国王礼拜堂是剑桥建筑的一大代表，也是中世纪晚期英国建筑的重要典范；三一学院是剑桥大学最大的学院，现于三一礼拜堂外，还有一棵从牛顿家乡移植来的苹果树，以纪念这位万有引力之父；（此天午餐自理） | |
| 交通：旅游巴士 住宿：三-四星酒店 早：√ 午：× 晚：√ | |
| **第七天** | **约克-338KM-爱丁堡-73KM--英国小镇**  **-------------------------------------**  ●约克（市区游览1小时），游览**约克大教堂**（外观）；后前往参观矗立于嶙峋花岗岩上的**爱丁堡城堡**（外观）。之后沿着中古石铺大道皇家哩路，每年八月份爱丁堡的军乐队游行(Tattoo)便在此举行。接着前往女王在苏格兰的官邸**圣路德皇宫**（外观），欣赏华丽的皇室建筑。随后前往绿意盎然的王子街公园，其北侧的王子街名店林立；夜宿英国小镇（此天午餐自理） | |
| 交通：旅游巴士 住宿：三-四星酒店 早：√ 午：× 晚：√ | |
| **第八天** | **英国小镇-226KM-温德米尔（湖区）-133KM-曼彻斯特-------------------------------------**  ●游览英国湖区国家自然公园**温德米尔湖区**（游览时间约1小时），这里号称"英格兰最美的大自然景致"之一。漫步于碧波荡漾的湖边，享受清新自然的空气，沿途湖光山色，景致优美；夜宿曼彻斯特（此天午餐自理） | |
| 交通：旅游巴士 住宿：三-四星酒店 早：√ 午：× 晚：√ | |
| **第九天** | **曼彻斯特/北京/广州或深圳**  **-------------------------------------**  **参考航班（以实际预定为准）：HU7904 MANPEK 1100/0525+1**   * 酒店早餐后带着旅程美好记忆前往机场搭乘豪华客机中转北京返回广州或深圳。 | |
| 交通：旅游巴士+豪华客机 住宿：飞机上 早：√ 午：× 晚：× | |
| **第十天** | **北京/广州或深圳**  **-------------------------------------**  **参考航班（以实际预定为准）：国内航班待定**  抵达北京后，护照交给导游，自行搭乘海南航空公司航班返回广州或深圳。  所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。**销签抽查面试请团友无条件配合。**  (申根领事馆最新规定:团员回国内务必立即办理回程销签工作) | |
| 交通：豪华客机 住宿：自理 早：× 午：× 晚：× | |

**\*\*\*行程以当地地接社安排为准\*\*\***

**另付全程司导服务费：人民币 900 /人**

**温馨提示：如遇行程中安排当地官方导游讲解，为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费1英镑/人。**

**行程附件一：**

自费旅游项目补充协议书

为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，旅行社提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，因此在本次旅行过程，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；
2. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. **自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；**
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目券上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；
5. 此售价为20人以上成团的优惠价，如果人数不足20人报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；
6. 请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。
7. 自费旅游项目简述及安排

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **自费项目特色或内容**  **每项最低成团人数：20人** | **游玩**  **时间** | **价格/人** |
| **温德米尔湖区游船** | 温德米尔湖是英格兰最大的湖，也被喻为英国北部最美丽的风景。乘坐游船从不同角度欣赏湖区的不同的美丽景色。  包含：预订费；船票；车费；司机服务费。 | **25分钟左右，含上下船** | **GBP 25** |
| **霍华德城堡** | 霍华德城堡，这是霍华德家族超过300年的居所，最早由第三代卡莱尔伯爵查尔斯建造。电影《加菲猫2》和影视双版《故园风雨后》都曾在这里取景。巴洛克式的古堡，童话般的氛围  包含：预订费；门票；车费；司机服务费。 | **1小时 左右** | **GBP 35** |
| **爱丁堡城堡**  **（入内）** | 苏格兰人的精神象征，苏格兰王国的古老宫殿爱丁堡地标建筑。城堡里小巧的玛格丽特礼拜堂，是爱丁堡现存最古老的建筑；而宫殿里有不少苏格兰宝物，如1540年设计的苏格兰皇冠，及其他的令牌、宝剑等文物。  包含：预订费；门票；导览器费用 | **1.5小时左右** | **GBP 35** |
| **剑桥游船** | 循着徐志摩的足迹，体验剑桥撑篙游船，撑一根长篙泛舟于诗意的剑河上，留下值得一生收藏的回忆！  包含：预订费；船票；车费；司机服务费。 | **30分钟左右，含上下船** | **GBP 25** |
| **伦敦塔** | 英国人的故宫—伦敦塔，这里它紧靠英国泰晤士河北岸的英国伦敦塔桥附近，是一座具有九百多年历史的诺曼底式的城堡建筑。  包含：预订费；门票；车费；司机服务费。 | **50分钟左右** | **GBP 40** |
| **泰晤士河游船** | 要尽览伦敦的母亲河——泰晤士河的绝美风光，你一定得乘一次泰晤士河游船。在游船上，你会拥有观赏一些建筑物的极佳视角，如议会大厦、圣保罗大教堂、伦敦眼、伦敦塔和塔桥、格林尼治海事区域以及金丝雀码头（Canary Wharf）林立的高楼群。  包含：船票预订费；船票；司机服务费。 | **50分钟左右** | **GBP 25** |
| **伦敦杜莎夫人 蜡像馆** | 杜莎夫人蜡像馆是由蜡制雕塑家[杜莎夫人](http://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=%E6%9D%9C%E8%8E%8E%E5%A4%AB%E4%BA%BA&variant=zh-cn" \o "杜莎夫人)于[1835年](http://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=1835%E5%B9%B4&variant=zh-cn)在伦敦贝克街建立的。馆里集中了各国明星、政要都栩栩如生，堪称全世界最具水准的蜡像馆之一。  包含：预订费；门票；车费；司机服务费。 | **50分钟左右** | **GBP 50** |
| **丘吉尔庄园** | 丘吉尔庄园建于1705年，英国首相温斯顿·丘吉尔于1874年诞生于此。当时安妮女王将牛津附近数百公顷的皇家猎场赐予了马尔波罗一世公爵约翰·丘吉尔（温斯顿·丘吉尔的祖先），以表彰他在1704年8月击败法军的赫赫战绩。丘吉尔庄园是英国最大的私人宅院，号称比英国皇宫还美，花了整整17年才全部完成，不少英国人喜欢拿它跟欧洲第一大的凡尔赛宫相比。  包含：预订费、门票、车费、司机服务费。 | **1.5小时左右** | **GBP 60** |
| **伦敦深度游** | 伦敦眼（或称千禧之轮）座落于泰晤士河畔，是世界上首座、也曾经是世界最大的观景摩天轮。  圣保罗大教堂是伦敦的宗教中心，被誉为古典主义建筑的纪念碑，是世界第二大圆顶教堂。这座宏伟建筑是建筑大师克里斯托弗·雷恩伟大设计的杰作。塔顶是眺望伦敦市区的绝佳地点。1981年举行过戴安娜王妃与查尔斯王子的婚礼大典。  包含：门票、车费、司机服务费。 | **1.5小时左右** | **GBP 70** |
| **大英博物馆 讲解** | 成立于 1753 年，1759 年 1 月 15 日起正式对公众 开放，是世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合 性博物馆，也是世界上规模最大、最著名的世界 四大博物馆之一。博物馆收藏了世界各地的许多 文物和珍品，及很多伟大科学家的手稿，藏品之 丰富、种类之繁多，为全世界博物馆所罕见。  包含：预订费、 服务费 | **1小时** | **GBP 20** |
| **英国特色鱼餐** | 鱼排餐，包含：餐费;预定费;服务费 | **0.5小时** | **GBP 30** |
| **老特拉福德**  **球场（入内）** | 英格兰足球俱乐部曼联队的主场，最多可容纳观众76212 人，享有“梦剧场”的美誉，全英格兰三个欧足联五星级足球场之一，是仅次于温布利球场的英格兰第二大的足球场，亦是全英国第三大及全欧洲第十一大的球场  包含：预订费、门票、讲解费、服务费 | **1小时 左右** | **GBP.30** |
| **温莎古堡** | 温莎古堡是目前英国王室温莎王朝的家族城堡，也是现今世界上有人居住的城堡中最大的一个。它是十一世纪时由威廉大帝所兴建，外貌壮丽宏伟，内部陈设金碧辉煌，气派万千。  包含：预订费、车费、停车费、门票、司导服务费 | **1.5小时左右** | **GBP 45** |
| **温莎故乡** | 莎翁故乡——斯特拉福德小镇，座落在英国中部艾芬河畔，是一座风景秀丽的袖珍古镇，是英国大文豪莎士比亚出生的地方。美丽的艾芬河横穿这个小镇，斯坦拉福德自然景观迷人，处处草木葱郁、鲜花盛开。有人说那里颇有我国江南古镇小桥流水的风韵。斯特拉福德小镇的迷人之处是那大多建于十六世纪一排排木筋墙房子，古色古香，还有那一栋栋维多利亚式、哥特式建筑厚重又俏丽。  包含：车费、讲解费、司导服务费 | **1小时 左右** | **GBP 30** |

**我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：**

**旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。**

**我同意《自费旅游项目补充协议书》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。**

**旅游者确认签字：**

**签字日期：**

**备注：**

**此行程和《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据境外情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时,本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、领馆签证延误等）导致的一切超出费用（如在外延期签证费、食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。**

**1. 服务标准：**

1. 欧洲国家邀请和签证费；ADS签证客人赠送境外30万人民币医疗险；
2. 国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；
3. 全程欧洲**三-四星级**酒店**(以两人一房为标准)**及酒店早餐；
4. 行程注明所含的午餐和晚餐，以中式**五菜一汤** 为主；；
5. 全程提供旅游巴士，专业司机；（含广州或深圳至北京机场往返交通）；
6. 行程中带**\***的景点含门票费；

**7. 关于境外旅游人身意外保险，所有75周岁以下客人报名，均赠送保险一份，75周岁以上客人建议自行购买符合自身身体状况及领馆要求的保险，并在送签前提供保险原件，也可由我公司代办（100RMB/份），具体请联系我公司销售！凡70周岁以上（含70周岁）参团者，需同时提供由三甲医院开具的近期体检单。**

**2.报价不含以下服务：**

1. 护照费；
2. **欧洲境内中文导游和司机服务费900人民币/人**
3. **欧洲各地有当地官方导游讲解**，为了感谢他们的热忱服务，请另付上小费 1英镑/人。
4. 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
5. 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；
6. 行程中未提到的其它费用：如行程内不包含的特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁/公车票等费用；
7. 转机/火车时用餐；
8. 航空公司燃油附加税升幅，若航空公司临时上调税费，团费将相应上调。
9. 旅程中因不可抗力因素产生的额外费用；
10. **单人房附加费50英镑/人/晚；**
11. **申请签证或回国后销签时被抽到前往领事馆面试的一切费用。**
12. **强烈建议出行游客自行购买个人旅游意外保险，具体保险险种请与报名旅行社咨询并购买**
13. **以客人报名的先后顺序安排拼房，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房。**

**3.行程说明:**

* 1. 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
  2. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
  3. 罗马市政府规定，所有的旅游大巴都不允许进入市区，入城时需要转乘当地的公车及步行，所以在罗马的游览会比较辛苦。
  4. 欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生.
  5. 在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的”不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助客人解决问题.但由此造成的损失只能由客人自己承担
  6. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前4-4.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间22点前（含22点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

**4.酒店标准：**

1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，多数酒店不挂星级；
2. 如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请客人理解并包含。
3. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；
4. 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
5. 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
6. 欧盟各国非常重视环保，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；
7. **按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定。**

**5.退餐说明：**

1. 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
2. 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
3. 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退客人餐费；

**6.退税购物说明：**

* + - 1. 全程不强制购物；
      2. 不增加行程标注额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）；
      3. 虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；
      4. 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；
      5. 购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。

**7.保险说明：**

1. 我社为办理ADS团队签证的团友购买30万境外医疗住院保险。推荐客人根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险；
2. 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；
3. 请办理旅游行李险，旅客如果发生丢失行李和财产损失，旅行社无法承担任何责任。客人所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。
4. 回国后如需向保险公司索赔，请按照保险公司规定，提供相关证明材料，与保险公司直接联系索赔。

**8.退费说明：**

1. 1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
2. 2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；

**9.补费说明：**

1. 因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；
2. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
3. 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；
4. 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
5. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
6. 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

**10. 安全/饮水/酒店 注意事项**

①安全  
出门在外，人身安全是最重要问题，欧洲小偷扒手屡见不鲜，抢劫也时有所闻，尤其以巴黎、米兰、罗马等尤为著名，因此，护照、机票、现金及一切贵重物品均应贴身携带。女士的挎包最好是斜挎，用餐时切勿把手袋放在背后椅面上或挂在椅背上。如有较长的风衣，可把风衣盖住腰包及挎包，以策安全。此外，酒店的大堂，餐厅等亦为小偷经常光顾之地，阁下千万不可大意，应照看好自己随身行李。晚上也尽量不要单独上街。行李物品在入住饭店、装卸车辆时要加倍小心。下车参观游览时请将现金，相机，首饰，手表等贵重物品必须随身携带，步行时，注意看管好自己的随身物品，乘火车时更应提高警惕。

②饮水  
欧洲的自来水达到饮用标准，龙头打开冷水就可直接饮用。因此酒店内不提供开水，也不提供煮开水用具。如阁下怕难于适应，可带小型保暖杯，在中餐厅加满水饮用，或者自携带煮水工具方便酒店内使用。亦可在当地自行购买矿泉水。

③酒店

* + - * 1. 欧洲酒店非常环保，房间内不提供以下用品，如：牙刷、牙膏、拖鞋、热水瓶等。
        2. 欧洲大部分酒店设有收费电视节目，因此电视遥控器上凡标有“PAY”或“P”的按键都不要动，否则就需要交费。房间桌上，小冰箱内的矿泉水、各式饮料、小食等均是需要付费。
        3. 欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国有40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力，行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
        4. 在旺季和展期，有些酒店会距离市中心较远，请游客做好思想准备。
        5. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；
        6. 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
        7. 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
        8. 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
        9. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个1米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
        10. 依照旅游业现行作业规定，我社有权依据最终成团人数，按不产生单男单女原则分房，在不影响团队分房原则前提下安排夫妻一间房，散拼团队因单男单女问题可能产生夫妻、亲属、朋友等不同房，请予以谅解！如客人执意住在一起而造成我社团队出现的单房差，均由客人自行承担；

**11. 其他说明：**

客户反映信息表，我社处理游客意见，以游客交回的《客户反映信息表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《客户反映信息表》；

**12. 团队ADS签证说明：**

1）请通知您的团员:护照及机票在抵达欧洲后,必须无条件的交由导游代为保管.

2）团员返回中国境内后,请务必将护照原件交回送签社做回程返签确认,若违反该规定;违反者将列入欧盟申根签证黑名单。

**3）温馨提示:根据申根签证协议规定,欧洲ADS团体旅游签证必须要跟团旅游,途中不得离团,并统一回国,不能滞留香港。到深圳口岸/国内后请将护照、全程登机牌交给领队以便我公司前往领事馆核销护照上的签证记录。**

**4）出团前或回国后，领馆将会随时抽查客人面试，请客人坚持自愿原则并无条件配合，如产生交通或其他费用，将由客人自己承担。如出现不按时赴约面试销签或者辱骂领馆签证官的现象，客人将有机会被列入欧盟永久黑名单。旅行社也将保留追究游客法律赔偿的权利！**

★★★特别提醒：现在客人签证做的是团队签证（ADS），客人持此签证的护照只能跟团一块进出，如果客人单独持此签证的护照办理入关手续，将会被移民局遣送回国，若因此而产生的一切损失由客人自行负责。

在欧共体购物后,如何退增值税

After Shopping in Europe follow the refund system

当您在一家加入 “欧洲免税购物系统”的商店购物后,请向售货员索取一张免税支票,并协助售货员填写您的详细地址和护照号码,并一一写明所购物品,若是写在发票上,必须把发票附在免税支票的副联上.同时售货员会在免税支票写明将退回给您的增值税金额,离境通关时,将购买的物品,发票和退税表格交由海关登记检查;海关会在您的免税支票上加盖出境印章.您可以在机场,客轮站和公路边境站上欧洲免税购物中心设立的退税局站立即以现款方式退税.由于中转换机时间仓促,来不及寻找海关办事处,为了保险起见,请在启程飞机场向海关出示您购买的物品.并得到海关易印章之后,再将物品放入托运行李中.

备注:

退税手续之办理是必须由购物本人自行处理并自负全责。

**欧洲购物退税指南**

在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到我们的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用我公司提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司。我们将会尽快将增值税退回给您。  
**退税手续**：   
　　1、申请   
　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。   
　　2、取回退税金额**（建议客人取回现金）**   
　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金**（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）**。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 **（若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由客人本人承担）**  
　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，**寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。**

3、回国再办理退税

**申请人本人凭有效护照和有“全球退税公司”标志的有效退税单据（包括退税支票和购物收据）**，到**广州指定的银行办理手续，银行会收取一定比例的手续费。**   
**退税须知**：  
　　全球退税支票(Global Refund Cheque)必须是购物当月加上1到3个月之内离开欧洲时，由海关盖章后方可生效。在回国登机前，客人必须到海关退税窗口出示所购物品及退税单，经海关检验商品盖章后，在旅游目的国或回国都是可以退税的。**请注意：“要退税，一定要最后目的国海关盖章”**。  
　　如遇到退税窗口提前关闭或无法提供足额现金让您无法立刻取得退税，我们建议您：在单据齐备，填写妥当的情况下，您本人回到广州的指点退税点即可退税，**在广州现金退税的币种只能为美元，且只能按退税支票上金额四舍五入后的整数金额退税。**  
**具体退税点地址如下**：  
　　广州市内退税点：  
　　广州市环市东路339号广东国际大酒店主楼二层 中国工商银行广州市南方支行需要携带的单据：您本人的护照及二代身份证，原件及复印件1份；退税单原件（请检查是否已经盖齐海关章），购物发票。

**注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证。**